

E D I T O R I A L E di Alberto Rodolfi

Gli atti in base ai quali, trascorso un anno di attività, viene data definizione alla situazione economica e patrimoniale di un'azienda, impongono ai Soci, l'obbligo di valutare il risultato conseguito e di assumere le relative decisioni inerenti gli impieghi o le eventuali coperture.

Per la nostra Cooperativa, questi atti si sono conclusi con l'Assemblea dei delegati che, dopo le varie Assemblee Separate che hanno registrato la partecipazione di circa il 60 % dei Soci, si è tenuta lo scorso 26 aprile. Il risultato del conto economico determinato in € 2.943.236 al netto delle imposte ed a fronte di un fatturato complessivo pari a € 33.802.339, è stato ampiamente apprezzato da parte di tutti i Soci intervenuti. A nessuno è sfuggito il fatto che l'ottimo risultato viene in un momento in cui l'economia mondiale sta attraversando un ciclo estremamente difficile e di vera e propria recessione, con pesanti ripercussioni sul piano produttivo ed occupazionale. E' evidente che la negativa congiuntura economica, ancora nel corso del 2008 non ha coinvolto le attività di Copma stante la continuità di contratti stipulati in periodi antecedenti. Siamo consapevoli che ben presto anche noi dovremo confrontarci con le difficoltà della crisi economica in atto, i cui effetti si evidenzieranno in primo luogo con la riduzione dei mezzi finanziari che inevitabilmente ridurranno la capacità di spesa dei nostri

POSITIVO IL BILANCIO 2008



clienti. Consapevoli del fatto che ben presto potremo dover fronteggiare condizioni meno favorevoli rispetto a quelle che nel corso del 2008 ci hanno consentito di conseguire il buon risultato evidenziato con il bilancio appena approvato, anche in questa occasione non abbiamo mancato di consolidare ulteriormente il patrimonio sociale di Copma, destinando a riserva legale ed a riserva indivisibile, la somma complessiva di € 1.042.531 che potrà essere utilizzata per sostenere politiche di consolidamento degli attuali livelli produttivi e di ulteriore diversificazione in nuovi settori di attività.

A fronte del buon risultato conseguito a fronte della capacità organizzativa e produttiva a cui i soci di Copma hanno offerto il loro qualificato contributo di lavoro, unitamente al consistente apporto di mezzi

finanziari e patrimoniali, con l'approvazione del bilancio 2008, è stata deliberata la somma di € 300.000 che in termini di ristorno, sarà utilizzata per migliorare del 10,18% le retribuzioni percepite dai Soci nel corso dello stesso anno, per il lavoro effettivo prestato dagli stessi a favore della Cooperativa. Oltre ciò, il capitale sociale versato dai soci, è stato rivalutato in ragione del 3,20% ed ulteriormente remunerato al 14,00%, determinando così al 16,00% la remunerazione per il capitale sociale costituito a fronte di Azioni di Socio Sovventore e di Partecipazione Cooperativa, a tutto ciò destinando la somma di € 793.507.

In ultimo, utilizzando il fondo di riserva divisibile, specificatamente costituito con l'approvazione del bilancio 2008 in € 1.018.900, saranno distribuite gratuitamente a favore dei Soci Lavoratori n° 40.756 Azioni di Partecipazione Cooperativa, in ragione di una ogni due azioni di capitale sociale possedute da parte di ciascun Socio alla data del 31/12/2008.

In ultimo, riteniamo importante evidenziare che, a fronte del forte e motivato rapporto oggi esistente tra Copma ed i propri Soci, la massima parte del risultato economico destinato a favore degli stessi Soci con la chiusura del bilancio 2008, è stato dagli stessi reimpiegato e mantenuto nel capitale sociale della cooperativa.

Report di controllo per la certificazione SA8000

Tra il 18 e il 20 marzo 2009, si è tenuto all'interno della nostra Cooperativa l'audit di sorveglianza di SGS (il nuovo Ente preposto alla certificazione di Responsabilità Sociale ed Etica SA8000).

Ricordiamo che SA8000, a differenza delle altre certificazioni, prevede due verifiche annuali (circa ogni semestre). Per cui pur avendo già ricevuto una visita in novembre 2008 che ha convalidato la conformità agli obiettivi, si è approfittato della "sorveglianza" degli altri certificatori (Qualità, Sicurezza, Ambiente) per integrare a questi anche questa importante attestazione volontaria.

Iniziamo subito comunicando che Copma è stata "promossa" con un'ottima sufficienza: infatti non sono state rilevate "non conformità" né Maggiori e nemmeno Minori.

Le stesse "osservazioni e opportunità di ulteriore miglioramento" (peraltro poche) si limitano ad aspetti marginali nella vita lavorativa interna alla Cooperativa. Riteniamo comunque opportuno elencarle qui a seguito:

- 1) Sono ancora da effettuare gli incontri con i nuovi RLSA per definire il programma degli interventi del triennio. È necessario procedere al più presto alla sostituzione delle comunicazioni relative ai nominativi e recapiti degli RLSA
- 2) Sarebbe opportuno incentivare tramite gli RLSA l'uso dello strumento delle segnalazioni previste dalla SA 8000 (§ 9.11). Inoltre si suggerisce di prevedere un metodo per restituire ai lavoratori le azioni intraprese a fronte delle segnalazioni effettuate dagli stessi
- 3) Verificare presso le bacheche dei cantieri la presenza di documenti obsoleti. Il "Vademecum Unità Operative" risulta da aggiornare in alcune sezioni
- 4) Per il controllo dei fornitori, sarebbe opportuno ridefinire un sistema per identificare le criticità e successivamente definire un piano di monitoraggio integrato con gli altri sistemi certificati

Pertanto nell'immediato vedremo di recepire anche le "osservazioni" partendo innanzitutto dalla convocazione dei Rappresentanti dei Lavoratori SA8000 per elaborare insieme un piano di interventi per il prossimo triennio (concentrandoci però particolarmente sull'anno 2009).

Va anche rilevato che gli ispettori hanno confermato la soddisfazione percepita nella gran parte dei dipendenti che operano nella nostra Cooperativa per il buon rapporto riscontrato tra i lavoratori e il gruppo dirigente aziendale, soprattutto in un periodo difficile per l'economia italiana (e mondiale) che sta comportando notevoli tensioni tra i dirigenti delle aziende e i addetti impegnati nella produzione.

Così come è stata espressa soddisfazione per il continuo impegno della Cooperativa sul tema della "formazione" e in particolare sul Corso di riqualificazione interna dei lavoratori (particolarmente quelli stranieri), in un momento in cui la maggior parte delle aziende è invece costretta a tagliare i costi (soprattutto del personale) interrompendo il rapporto lavorativo con i propri dipendenti.

Concludiamo anche questa volta ricordando i nominativi e i recapiti dei RLSA8000, ma soprattutto fornendo l'indirizzo del nuovo Ente Certificatore SGS: indirizzi che potranno essere utilizzati per l'invio di segnalazioni, problemi e/o reclami (anche in forma anonima).

Le modalità per prendere contatto con i Rappresentanti individuati per SA8000 sono:

1. telefonicamente, via fax, o per iscritto. La segnalazione potrà essere firmata dal lavoratore oppure essere anonima: in ogni modo **tutte le segnalazioni verranno tenute in considerazione e a tutte verrà data risposta.**

Presso gli uffici COPMA indicati a seguito, sarà presente un'apposita cassetta in cui verranno inserite le comunicazioni scritte; questa sarà aperta e visionata **esclusivamente dal rappresentante locale SA8000.**

• **I rappresentanti SA8000** e i relativi recapiti cui inviare le eventuali comunicazioni sono i seguenti:

Mauro Parenti Rappresentante Area Emilia Romagna SA8000	COPMA Via Veneziani, 32 - 44100 Ferrara	tel. 338 2373257 fax 0532 970612
Elena Sodini Rappresentante Area Lombardia SA8000	Ufficio Copma c/o IRCCS "S. Maria Nascente" Via Capecelatro, 66 - 20148 Milano	tel. 02 40308204 fax 02 40308429
Monia Taribello Rappresentante Area Rovigo SA8000	Ufficio Copma Ospedale Civile Viale Tre Martiri, 140 - 45100 Rovigo	tel. 0425 393385 fax 0425 418938
Alessandra Basso Rappresentante Area Treviso SA8000	Ufficio Copma Ospedale Cà Foncello P.zza Ospedale, 1 - 31100 Treviso	tel. 0422 322368 fax 0422 321817
Alessio Mazzoni Rappresentante SA8000 per la Direzione	COPMA Via Veneziani, 32 - 44100 Ferrara	tel. 0532 970611 fax 0532 970612

2. Nel caso il lavoratore ritenesse di non avere ottenuto adeguato ascolto da parte dei Rappresentanti SA8000 all'interno di COPMA, potrà rivolgersi direttamente all'Ente Certificatore SGS, agli indirizzi:

- SGS via G. Brini, 45 - 40128 Bologna - fax 051 6389926 - e-mail laura.ligi@sgs.com
- SGS via G. Gozzi, 1/a - 20129 Milano - fax 02 70109489 - e-mail sa8000@sgs.com

3. Nel caso in cui il lavoratore ritenesse di non avere avuto adeguato ascolto nemmeno dall'Ente di Certificazione, potrà rivolgersi direttamente all'Ente di Controllo al seguente indirizzo:

- SAI, 220 East 23rd Street, New York, NY 10010 USA - fax 001 212 684 1515 - email: saas@saasaccreditation.org

Report della visita ispettiva dell'Ente SGS sulle quattro certificazioni: mantenimento delle certificazioni Sicurezza e Ambiente ed aggiornamento di quelle relative alla Qualità e all'Etica alla loro edizione 2008

Questo il risultato della Verifica Ispettiva condotta dagli Ispettori dell'Ente SGS nei giorni 17-20 marzo u.s. che, al termine delle ispezioni in alcuni cantieri sanitari e civili, oltreché della Sezione del "Verde", hanno riconfermato il rispetto dei nostri sistemi certificati alle rispettive norme UNI EN e sancito la validità del nostro sistema gestionale delle Certificazioni, caratterizzato dall'essere un unico sistema integrato.

Anche se ancora in fase di implementazione, infatti, COPMA è al termine del lavoro di integrazione dei quattro sistemi di gestione: esso è finalizzato ad una riduzione della documentazione cartacea presente nei cantieri tramite la stesura di modulistica integrata, e ad una più snello lavoro di verifica e controllo dei vari responsabili che, con una unica check list, esaminano il lavoro svolto prendendo in considerazione gli aspetti più significativi di tutte e quattro le certificazioni.

La stessa visita ispettiva annuale dell'Ente SGS (semestrale solo per la SA8000 di cui si tratta più ampiamente nell'articolo dedicato), è stata ora condotta in modo integrato, ovvero con la presenza simultanea nello stesso cantiere di più Ispettori (abilitati in certificazioni diverse), mentre altri visitavano luoghi di lavoro differenti. Ciò ha comportato che, anche se nel cantiere l'Ispezione è stata condotta per una sola Certificazione, nondimeno il risultato della verifica documen-

tale e delle interviste al personale è stato condiviso anche da quegli Ispettori che, pur non presenti direttamente, ne hanno approvato, indirettamente, la conclusione.

Le ispezioni si sono svolte presso gli Ospedali di Treviso, Trecenta e Rovigo, del Delta di Ligosanto, del S. Anna di Ferrara

emerse ad altri documenti, di seguito si evidenziano le valutazioni generali riportate dagli Ispettori SGS nella riunione finale con i Responsabili Copma delle certificazioni, a loro volta coinvolti in modo attivo anche durante le stesse interviste:

- il giudizio d'assieme è che il Sistema Copma è correttamente impostato ed applicato, ed è maturo per ulteriori fasi di approfondimento e affinamento;
- il Sistema è correttamente gestito e sotto controllo sia all'esterno, nei cantieri di lavoro, che negli uffici sotto il profilo documentale (vedi il punto precedente);
- si riscontra una ampia e convinta collaborazione da parte dei lavoratori nei confronti degli Ispettori che ne hanno attestato la proficua disponibilità;
- il personale addetto nei cantieri ha dato prova di preparazione e di corretta applicazione delle varie procedure (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Etica);
- notevoli le procedure di miglioramento già peraltro avviate per quanto attiene a tutte le Certificazioni in generale

con particolare attenzione ai nuovi Testi Unici sulla Sicurezza e sull'Ambiente (rispettivamente D. Lgs. n° 81/2008 e D. Lgs. 152/2006, Testi unici tutt'ora in fase di aggiornamento);

- approvazione e raccomandazione per il mantenimento delle Certificazione da parte degli Ispettori all'Ente Certificatore (raccomandazione dovuta per il prosieguo della validità dei Certificati di Certificazione) e stimolo a Copma per perseguirne di più elevate e specifiche.

Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008
Certificato IT08/0387



SINGERT

Sistema di Gestione Ambientale ISO14001
Certificato IT06/0257



SINGERT

Sistema di Responsabilità Sociale SA8000:2008
Certificato IT07/1588



Sistema di Gestione Salute e Sicurezza OHSAS18001
Certificato IT07/1042



SINGERT

e del Civile di Cento, relativamente ai cantieri sanitari oltreché i cantieri "civili" del Comune di Cento (Fe), delle Mense alle Scuole dello stesso Comune, del Comune di Ferrara. Un incontro particolare sulla documentazione di sistema e sulla gestione dei SW è stato svolto presso le Sedi di Copma, sia in quella legale che in quella del "Verde". Rimandando l'analisi di merito delle criticità e delle Opportunità di miglioramento

Meeting all'Ospedale del Delta



Presso l'Ospedale del Delta a Lagosanto (FE) si è svolto il 17 marzo 2009 un qualificato incontro di studio, promosso da Copma, con Dirigenti dell'Azienda USL di Ferrara (Dr. Domenico Trincherà, Patrizia Peretti e Stefania Piva dell'Ufficio Economato) e della Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus di Milano (Dr. Carlo Sironi - Vice Direttore Generale della Fondazione e Direttore del Centro "E. Spalenza" di Rovato (BS), Dr. Vincenzo Magistrelli - Responsabile Area Infermieristica del Centro IRCCS "S.Maria Nascente" di Milano); scopo dell'incontro è stato l'approfondimento sull'esperienza in corso dell'applicazione del Sistema Informatico Copma HSS.

L'innovativa modalità di gestione e controllo dei servizi di pulizia e sanificazione sviluppata da Copma, consente di rendere effettiva e concreta la partnership tra Committenti e Copma; una politica che si vuole perseguire con determinazione in quanto la sola in grado di assicurare standard elevati di servizio coniugando affidabilità e qualità.

Nel dibattito che ne è scaturito è emerso in modo significativo il comune obiettivo di semplificare le procedure da un lato e dall'altro di impiegare le moderne tecnologie informatiche per favorire la massima sinergia nella gestione dei processi di erogazione dei servizi.

L'incontro ha quindi permesso di fare un ulteriore salto di qualità mettendo a fuoco nuovi obiettivi individuando anche importanti migliorie allo stesso software Copma HSS.



Ringraziamenti a Laura Bertoni



In occasione della seduta del Consiglio di Amministrazione tenutosi lo scorso 24 marzo, terminati i lavori ai quali presentava la Dott.ssa Laura Bertoni, nella sua qualità di Vice Presidente della Federcoop di Ferrara, è stata colta l'occasione per ringraziare ufficialmente la stessa Bertoni per la costante e qualificata collaborazione offerta a Copma in oltre 30 anni di attività di consulenza professionale ed assistenza associativa.

L'occasione è derivata dal fatto che entro un breve periodo di tempo, Laura cesserà la propria attività professionale avendo ormai raggiunto i termini di quiescenza ai fini pensionistici.

In tale circostanza, il Presidente Alberto Rodolfi, ha ricordato

alcune delle innumerevoli circostanze in occasione delle quali ha avuto al suo fianco il fondamentale apporto della Dott.ssa Bertoni che anche nei confronti della nostra cooperativa ha sempre saputo offrire il più qualificato supporto professionale.

In segno di stima e a ricordo della lunga attività svolta, alla Dott.ssa Bertoni è stato offerto un piccolo omaggio, contraccambiato con un sentito ringraziamento indirizzato a tutti i soci di COPMA.

Attestato di revisione cooperativa

Comunichiamo che lo scorso 30 gennaio abbiamo ricevuto l'attestazione di revisione cooperativa relativa al bilancio chiuso il 31/12/2007, rilasciata a seguito dell'attività di revisione, svolta dal Revisore incaricato dalla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue.

Ai sensi dell'art. 17 del D. Lgs. 220/2002, si informano i soci che l'estratto del verbale di revisione è a disposizione, per la consultazione, presso l'Ufficio del Responsabile Amministrativo.

Realizzato con carta
certificata FSC mista

