

“LE SODDISFAZIONI DEL BILANCIO 2013”

“ Nonostante le difficoltà commerciali e le incertezze del futuro, l'anno che si è concluso registra una buona tenuta patrimoniale e una soddisfacente retribuzione dei soci. ”



rispetto ai ricavi. A tal riguardo, è importante evidenziare ulteriormente che il risultato di cui sopra, è stato determinato dopo aver speso al conto economico la somma di € **280.000, destinata all'erogazione del ristorno a**

Lo scorso 27 aprile, l'Assemblea dei Delegati nominati dai Soci in occasione delle 9 Assemblee separate tenutesi dal 13 al 18 aprile scorso, ha approvato il Bilancio dell'esercizio 2013.

Ai lavori assembleari, hanno partecipato n° 156 Soci, equivalenti al 61,9 % della base sociale, approvando unanimemente il bilancio in ogni sua parte.

Particolare soddisfazione è stata manifestata a fronte del buon risultato economico conseguito anche con l'esercizio 2013 che ha riportato l'utile netto di € 2.222.463 e corrispondente al 6,39 %

favore dei Soci Lavoratori, quale miglioramento delle retribuzioni percepite in ragione delle prestazioni lavorative effettivamente svolte nel corso dell'anno. L'Assemblea ha inoltre deliberato la forma di erogazione del ristorno, decidendo di provvedervi a mezzo di distribuzione gratuita di azioni di Socio Lavoratore.

È indubbio che il buon risultato conseguito, ci ha consentito di incrementare ulteriormente lo stato patrimoniale della nostra cooperativa, in coerenza con la politica da sempre seguita negli anni ma è altrettanto vero che questo dipende dalla volontà dei Soci.

segue a pagina 2 - 3

in questo numero

notizie Flash

pag. 6

nuovi appalti e commesse

pag. 5

bilancio e assemblea 2013

pag. 1/4

serena estate!



“LE SODDISFAZIONI DEL BILANCIO 2013”

Per quanto ci riguarda, possiamo dire che questa volontà si è consolidata nel tempo e oggi ci consente di operare disponendo di un buon valore di risorsa finanziaria e di un patrimonio netto pari ad € 43.975.895.

In un periodo di congiuntura economica difficile come quello attuale, dove per l'impresa uno dei principali elementi di criticità risulta essere quello della finanza e della disponibilità di mezzi propri, grazie alla dotazione che con lungimiranza ci siamo costituiti negli anni, la nostra cooperativa risulta adeguatamente dotata per non dover ricorrere ad alcuna fonte di finanziamento esterno.

Il risultato conseguito con l'esercizio 2013, ci ha consentito di remunerare in misura molto consistente il capitale sociale del Socio Lavoratore al quale è stato accordato il **9,00% del capitale sociale sottoscritto e versato** dagli stessi, erogato a mezzo di distribuzione gratuita di Azioni Partecipazione Cooperativa per il valore complessivo di € 387.956.

Nello stesso tempo le Azioni di Partecipazione Cooperativa, quanto quelle di Socio Sovventore, possedute per la quasi totalità dagli stessi Soci Lavoratori, sono state **remunerate in ragione del 11,00%**, per il valore complessivo di € 423.407.

Oltre quanto sopra evidenziato, i Soci Lavoratori hanno beneficiato della **distribuzione gratuita di n° 1 Azione di Partecipazione Cooperativa ogni 7 azioni di Socio Lavoratore sottoscritte e versate**, utilizzando al riguar-



do la somma di € 565.775 del fondo di riserva divisibile.

La relazione sulla gestione che accompagna il Bilancio 2013, non manca però di evidenziare i maggiori problemi che la cooperativa ha dovuto affrontare nel corso dell'anno.

Si tratta fondamentalmente di problemi di ordine commerciale legati ad una domanda sempre più orientata al contenimento della spesa e consapevole di aver spinto i prezzi al limite del possibile.

In tale contesto, ci troviamo a dover fronteggiare una concorrenza sempre più spregiudicata, sia nella competizione commerciale che nel corso della gestione e fornitura del servizio.

Noi riteniamo che il nostro futuro potrà riservarci ancora soddisfazioni solo se riusciremo a garantire qualità di prodotto che nello stesso tempo ci consentirà di continuare a dare valore e dignità al nostro lavoro.

Sulla base di questa consapevolezza, in COPMA stiamo lavorando da anni portando avanti un'attività di ricerca che sicuramente migliorerà la qualità del nostro prodotto/servizio di pulizia/igiene, ma che potrà ad-

dirittura creare nel mercato una nuova cultura per passare dalla pulizia all'igiene.

Oggi il servizio di pulizia può essere considerato un

“prodotto maturo” e per questo risulta da tempo soggetto a forti pressioni di mercato che si scaricano quasi totalmente sui lavoratori.

La ricerca che stiamo conducendo, nel corso del 2013 ha diffuso l'applicazione del nostro Sistema PCHS con l'obiettivo di arrivare ad offrire al mercato un preciso ed oggettivo livello d'igiene, che ad oggi, ogni più qualificata attività di pulizia non è assolutamente in grado di realizzare.

In questo noi vediamo il nostro futuro, soprattutto perché questa evoluzione migliorerà il nostro valore professionale, la qualità del nostro lavoro, la qualità dei nostri servizi, consapevoli che, come siamo soliti dire, quando migliora la qualità dei servizi, migliora la qualità della vita; la nostra e quella dei nostri simili.

Nelle foto: due momenti dell'assemblea di bilancio. Al tavolo della presidenza: Andrea Benini, Patrizio Bianchi, Alberto Rodolfi, Silvia Grandi e Luca Padovani.

Al termine dell'assemblea il presidente Rodolfi ha consegnato un quadro raffigurante la scultura realizzata per i 40 anni di Copma

BIANCHI: “COPMA È UN ESEMPIO DI INNOVAZIONE. VENDETELO!”

Patrizio Bianchi e Tiziano Tagliani all'Assemblea di Bilancio

a cura di Ufficio Stampa di Copma



Nella foto: Patrizio Bianchi assessore regionale nel suo intervento in assemblea

“Copma è un'azienda solida, con un patrimonio solido e con una partecipazione solida, che nei momenti critici ha deciso di investire su se stessa per superare le difficoltà”. È il prologo dell'intervento di Patrizio Bianchi, Assessore regionale all'innovazione ed ex rettore della nostra università, all'assemblea di bilancio di Copma. Nella sala del consiglio della cooperativa, Bianchi ha svolto un intervento non rituale, individuando gli scenari in cui Copma dovrà trovare slancio e sviluppo, nonostante il lungo periodo di crisi e di incertezza che sembra dilatarsi ancora per molto tempo, facendo perno sull'innovazione come motore per una nuova stagione di crescita.

“L'innovazione è il motore della nuova crescita economica – ha proseguito l'assessore regionale – e dopo anni in cui l'economia è stata fundamentalmente finanziaria conducendoci al disastro che conosciamo, torna ad essere prevalente la necessità di un'economia reale, fondata sul lavoro, sulla trasformazione delle idee in lavoro. In cui la formazione e la crescita del personale ritornano ad assumere un ruolo strategico e in cui l'innovazione è il processo chiave per la crescita. Un processo che va stimolato con un nuovo approccio anche da parte della pubblica amministrazione. Una pubblica amministrazione moderna, trasparente e responsabile capace di scelte che orientano il mercato nel senso della ricerca e dell'Innovazione.

La logica del taglio lineare è una logica che non consente alla pubblica amministrazione di scegliere mentre l'economia richiede. Oltre a non tenere conto della complessità di una macchina che poi questo taglio lo deve gestire.

La stessa gestione degli appalti pubblici al massimo ribasso deprime l'innovazione. Crea un illusorio risparmio ma nel lungo periodo riduce la possibilità delle imprese di investire in ricerca, in innovazione, in competizione.

La Pubblica amministrazione deve essere in grado di spingere l'innovazione. Di fare in modo che le imprese crescano producendo un effetto traino.

Generare innovazione, vendere innovazione, rende innovativo anche chi questa innovazione la acquista e la utilizza nel proprio sistema produttivo. Quando

si vende una innovazione si vende un grande valore aggiunto.

Non serve discutere sulla riduzione dei costi ma serve confrontarsi sul valore aggiunto.

La domanda pubblica è fondamentale per stimolare questo confronto e questo processo.

“Nel settore dei servizi spesso mancano gli esempi. - ha concluso Bianchi - Copma è un esempio. Sappiatelo. Vendetelo. Fate letteratura. Non solo sulla parte scientifica ma anche sull'innovazione organizzativa. Perché rappresenta la capacità di sentirsi comunità e di investire reinventando se stessi per rendere stabile il lavoro. E questa è l'essenza del concetto di cooperazione”.

TAGLIANI: “COPMA È UN VALORE PER LA COMUNITÀ”

Durante il pranzo sociale presso il ristorante Ottocento di San Vito di Ostellato, anche il sindaco di Ferrara, Tiziano Tagliani, ha voluto portare il proprio saluto ai soci ed ai dipendenti di Copma. “Conosco bene la vostra azienda, incontro ogni giorno le addette che quotidianamente garantiscono che i nostri uffici siano puliti ed efficienti. Siete un valore per la nostra comunità perché riuscite a coniugare innovazione e lavoro e riuscite a dare risposte concrete a tante necessità e tanti bisogni. Siete una garanzia per la nostra città”.



Nella foto il saluto del sindaco Tagliani al pranzo sociale

NUOVO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

a cura dell'Ufficio Stampa di Copma

L'assemblea di bilancio del 27 aprile scorso ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione. Sono cinque i nuovi consiglieri eletti e otto i riconfermati. Da rilevare

che la presenza delle donne in consiglio passa da sei a otto componenti. Un sentito ringraziamento a tutti i consiglieri uscenti (Rodolfo Alessi, Giancarlo Castelli, Sandra Orsini,



Annamaria Sitta, Andrea Zannoni) e un augurio di buon lavoro al nuovo consiglio. Qui a lato da sinistra: Ives Soverini (sindaco), Mirna Bonzagni, Delia Marelli (nuova eletta), Christian Fogli, Mario Pinca (amministratore delegato), Alberto Rodolfi (presidente), Luca Bonaretti (nuovo eletto), Giuseppina Zini (nuova eletta), Luca Padovani (sindaco) Elisabetta Tosi (nuova eletta), Rosella Gherardi (nuova eletta), Stefania Temperini, Silvia Grandi (vice presidente), Susanna Lacasella.

Nella foto mancano il consigliere Bruno Balboni e il sindaco Milvia Migliari.

FORUM PULIRE E FORUM INNOVAZIONE IN SANITÀ. DUE IMPORTANTI APPUNTAMENTI PER IL SISTEMA PCHS



Copma promuove nel corso del 2014 il sistema PCHS nelle sedi qualificate e negli eventi nazionali in cui l'innovazione è protagonista.

FORUM INNOVAZIONE IN SANITÀ

All'interno del Forum Innovazione in Sanità che si è tenuto a Bologna il 10 aprile scorso, di fronte al mondo istituzionale e degli operatori della sanità, Mario Pinca ha svolto un intervento sullo studio, condotto da Anmdo, sulle nuove linee guida per l'igiene ospedaliera e ambientale. Punto focale dell'intervento le caratteristiche innovative del sistema PCHS che punta ad elevare gli standard di igiene negli ambienti ospedalieri.

FORUM PULIRE

L'intervento dell'amministratore delegato Mario Pinca alla tavola rotonda tenutasi lo scorso marzo al Forum Pulire di Milano sul tema: "Ricerca e sperimentazione per sviluppare competitività" ha posto all'attenzione di una qualificata platea di operatori del settore l'esperienza del sistema PCHS e della collaborazione con l'Università, evidenziando gli elementi che portano valore aggiunto al sistema sanitario.



Un momento della Tavola Rotonda a Forum Pulire



La sessione pomeridiana del Forum Innovazione in Sanità

Centri della Fondazione Don Gnocchi

a cura dell'Ufficio Gare Copma

Pur in un quadro estremamente difficile per il settore in cui, come denunciavamo da tempo, domina di fatto solo il massimo ribasso, Copma riesce ad aggiudicarsi due importanti gare d'appalto: l'IRCSS San Camillo di Venezia e i Centri della Fondazione Don Gnocchi di Lombardia-Piemonte-Emilia Romagna-Marche. Un risultato frutto dell'enorme impegno profuso in ricerca ed innovazione e che ci consente di proporre con soddisfazione il nostro sistema PCHS.

IRCSS SAN CAMILLO

Il primo febbraio 2014 abbiamo iniziato il servizio presso l'IRCSS San Camillo del Lido di Venezia. La trattativa è durata molto ma, alla fine l'abbiamo spuntata. L'appalto prevede una durata di tre anni con possibilità di rinnovo e, aspetto molto importante per Copma, l'attuazione del sistema di pulizie PCHS. La direzione dell'Istituto dopo attenta analisi ha dato parere favorevole all'introduzione del nostro sistema di pulizia. L'appalto assume un'importanza di rilievo perché l'IRCSS San Camillo fa parte della congregazione San Camillo, un gruppo religioso molto diffuso sul territorio nazionale, per cui, l'appalto se, come certo, darà i risultati che tutti attendiamo, ci consentirà di qualificare la nostra azienda per tutto il gruppo San Camillo; dipenderà da noi saper cogliere questa opportunità per proporci per tutte le altre strutture.



IRCSS San Camillo del Lido di Venezia

FONDAZIONE DON GNOCCHI ONLUS

Dopo una selezione molto rigorosa da parte della Direzione della Fondazione, è stata aggiudicata a Copma una commessa di grande rilevanza sia in termini di fatturato che di estensione territoriale e precisamente i Poli 1-2-3-4-5 oltre alla sede della Presidenza. Quindi ai Centri precedentemente già gestiti da Copma si aggiungono nuovi importanti e prestigiosi Centri tra i quali l'Istituto Palazzolo di Milano, i Centri di Inverigo e Salice Terme, i Centri di Parma e di Falconara; di grande soddisfazione è il ritorno al Centro di S.Maria Nascente di Milano.



Istituto Palazzolo di Milano

Un risultato ottenuto anche grazie alla grande affidabilità e professionalità che ci è stata riconosciuta; per tutti noi un impegno per confermare modelli di gestione nel segno dell'efficacia e dell'efficienza. Per tutti noi l'opportunità di estendere il Sistema PCHS e di affermare una nuova cultura del servizio.

LA COPMA A SOSTEGNO DI AMNESTY INTERNATIONAL

Pur in un contesto nel quale è necessario contenere e ridurre i costi generali, Copma prosegue nel suo impegno a sostegno di Amnesty International; un sostegno che non si è voluto far mancare anche se con minori risorse messe a disposizione. La diffusione della cultura dei diritti umani rappresenta un bisogno non solo sul piano internazionale ma anche nei paesi cosiddetti più avanzati. Le società moderne si trovano a fare i conti con le proprie contraddizioni economiche e sociali ed occorre fare attenzione a non perdere il filo del bene prezioso ed universale quale è quello dei diritti umani. Due sono le iniziative sostenute da Copma:

- Edizione 2014 Campo Giovani "E tu cosa pensi di fare?"
- XVII edizione di Voci per la Libertà - Una Canzone per Amnesty

Edizione 2014 Campo Giovani "E tu cosa pensi di fare?"

Il campo, giunto ormai alla sua ottava edizione, è rivolto a 20 studenti e studentesse delle scuole secondarie di primo e secondo grado dell'Emilia-Romagna; si propone di promuovere una cultura dei diritti umani basata sulla non violenza, la tolleranza e il rispetto reciproco. Teatro dell'iniziativa, che si svolgerà dal 10 al 15 giugno, sarà il parco storico di Montesole; un parco nato dalle tragedie della guerra (strage di Marzabotto) e diventato un campo per la cultura della pace.

XVII edizione di Voci per la Libertà - Una Canzone per Amnesty

Si tratta di una delle più importanti iniziative a livello nazionale in cui musica, arte, convegni caratterizzano questo importante appuntamento che si terrà a Rosolina (RO) dal 17 al 20 luglio 2014. Un festival musicale in cui si esibiscono gruppi musicali di grande valore con brani che trattano dei diritti umani; un festival nel corso del quale viene premiata la canzone per Amnesty 2014; nelle passate edizioni hanno vinto cantanti del livello della Fiorella Mannoia, Simone Cristicchi, Carmen Consoli per citarne alcuni, quest'anno il premio sarà assegnato a Max Gazzè con il brano "Atto di forza" sul tema della violenza sulle donne.



VERIFICHE ISPETTIVE: OK AL SISTEMA GESTIONALE

a cura di Ufficio Qualità di Copma

Anche quest'anno, la Verifica Ispettiva condotta dall'Ente di Certificazione SGS nel mese di maggio, ha confermato il mantenimento dei nostri sistemi certificati ISO 9001:2008 per la Qualità, UNI ENISO 14001:2004 per l'Ambiente, OHSAS 18001:2007 per la Sicurezza e la SA 8000:2008 per l'Etica o Responsabilità Sociale.

Come si legge infatti nei report finali di audit, "l'Organizzazione (Copma) ha stabilito e mantenuto il suo Sistema di gestione in conformità con i requisiti delle norme e dimostrato la capacità del sistema di raggiungere sistematicamente i requisiti per i servizi in linea con lo scopo, gli obiettivi e la politica dell'organizzazione"; il mantenimento, di fatto, ha altresì sancito la validità del nostro sistema gestionale delle Certificazioni, caratterizzato dall'essere un unico sistema integrato.

Gli audit si sono svolti presso il cantiere sanitario dell'Ospedale di Oderzo (TV), il Comune di Rovigo, il Centro Commerciale Le Mura di Ferrara, le Istituzioni scolastiche di Ferrara, Il nuovo Ospedale di Cona, e presso la sede ed il cantiere AMSEFC della divisione verde.

Da ricordare ed evidenziare inoltre il mantenimento dell'attestazione ANMDO CERMET conseguita nello scorso mese di aprile dopo una verifica presso gli Ospedali A. Manzoni di Lecco, L. Mandic di Merate, ed Umberto I di Bellano.

Crediamo sia opportuno rammentare a chi

ci legge, che per ANMDO si intende l'Associazione Nazionale Medici Direzione Ospedalieri e che CERMET è un Ente Certificatore: si tratta sostanzialmente della certificazione frutto di una convenzione tra i due "Enti" che hanno stabilito uno standard di qualità nel servizio di pulizia da erogare all'interno delle strutture Sanitarie. Nel merito, la certificazione svolge una funzione di garanzia per le Aziende Sanitarie che riguarda sia "il processo" che il "risultato" del servizio reso e una dimostrazione, per la stessa Impresa di Pulizie, di avere lavorato nel pieno rispetto delle buone pratiche di pulizia e sanificazione delle Strutture sanitarie previste dallo standard di qualità sopra menzionato.

Riteniamo pertanto di dover essere molto soddisfatti per i risultati conseguiti quest'anno che, oltre ad avere evidenziato che non è necessaria **nessuna azione correttiva** alla politica aziendale di COPMA, ha nuovamente rilevato che in Cooperativa si percepisce un clima generale di tranquillità dei dipendenti e si riscontra il totale rispetto di tutti i parametri qualitativi, ambientali e di sicurezza pur trovandoci in un periodo difficilissimo per l'economia, per l'occupazione e per le imprese.

Di questo ottimo risultato ringraziamo innanzitutto i Soci e i Dipendenti oltre a Responsabili e Tecnici che operano in tutte le strutture in cui vengono offerti i nostri servizi.

