

COME GUARDARE AL FUTURO CON LA CONSAPEVOLEZZA DEL PRESENTE

“ Ormai, anche il 2017 volge al termine e viene spontaneo apprestarsi ad analizzare l'anno trascorso, l'ultimo periodo di un cammino di vita che nel contesto della nostra Cooperativa, vediamo come il nostro comune percorso di lavoro, di crescita e di evoluzione sociale. ”



Con il trascorrere degli anni, dopo tanto lavoro dedicato oltre che alla conduzione dell'azienda, all'affermazione dei valori del lavoro e della compartecipazione del prodotto da esso derivato, dell'emancipazione sociale basata sul principio dell'uguaglianza, della pace e della libertà universale di cui ogni individuo deve poter godere, ho l'immenso piacere di constatare che in COPMA è costantemente cresciuto il senso del percorso comune.

La libera e spontanea adesione dei Soci, ha creato in COPMA, quel senso di appartenenza, di compartecipazione e di condivisione che responsabilizza e lega fortemente tra loro, ogni nucleo formante l'organizzazione dell'impresa cooperativa che

costituiamo.

Credo che questa coesione, possa essere ulteriormente migliorata ma comunque sia, rappresenta la nostra maggior forza per fronteggiare momenti di difficoltà come quelli che si intravedono guardando al futuro a cominciare già dal prossimo anno. I problemi e le difficoltà a cui mi riferisco, sono quelli del mercato e della concorrenza ma potrei dire più in generale, quelli dell'economia o meglio ancora, quelli della così detta economia globale.

IN QUESTO NUMERO

INNOVAZIONE, CRESCITA
PROFESSIONALE E RAFFORZAMENTO
ORGANIZZATIVO

pag. 2/3

PCHS NEWS

pag. 4/7

COPMA NEWS

pag. 8/9

VERSO IL NUOVO SAN GIORGIO

pag. 11

segue a pagina 10



INNOVAZIONE, CRESCITA PROFESSIONALE E RAFFORZAMENTO ORGANIZZATIVO

Prosegue lo sviluppo delle attività di Copma in linea con il Piano Strategico Aziendale.

INNOVAZIONE

Sono andate avanti con grande impulso tutte le attività di ricerca previste dal rapporto di collaborazione con il C.I.A.S.-Università di Ferrara – con al centro il completamento della ricerca policentrica SAN ICA, caratterizzata dal raggiungimento di risultati di importanza straordinaria in tema di Riduzione delle Infezioni, di Abbattimento delle Antibioticoresistenze e di forte riduzione con stabilità nel tempo del livello dei batteri patogeni sulle superfici trattate, risultati che sono andati anche al di là delle nostre migliori aspettative e che quindi ci spingono ad andare avanti con ancora maggiore determinazione in questa direzione.

I risultati della ricerca sono in corso di pubblicazione su una rivista scientifica internazionale di grande prestigio, pubblicazione che andremo ad accompagnare con una adeguata attività di comunicazione nei confronti di tutti i nostri stakeholder e con una intensa attività commerciale finalizzata a raggiungere tutti i principali clienti del nostro target, in modo da connotare in maniera sempre più qualificata e distintiva la nostra offerta di servizi.

CRESCITA PROFESSIONALE

Dopo la conclusione dell'intenso Piano di Formazione realizzato nel corso del 2017, siamo in fase di preparazione del Piano 2018, che avrà ad oggetto il proseguimento e l'allargamento del processo formativo del nostro personale, finalizzato a

realizzare concretamente una sensibile e diffusa crescita delle competenze in tutti i vari comparti ed ai diversi livelli funzionali, elemento questo che noi reputiamo centrale e strategico per affrontare con efficacia, tutti insieme e facendo "squadra", le alte sfide della competizione di mercato.

RAFFORZAMENTO ORGANIZZATIVO

I forti cambiamenti che hanno interessato il nostro mercato di riferimento, che ancora stenta ad assumere un assetto capace di premiare le proposte innovative e di più elevata qualità rispetto alle offerte basate principalmente sul fattore "prezzo", ci impongono comunque di proseguire nella direzione di un rafforzamento e miglioramento della nostra Organizzazione al fine di perseguire un incremento della capacità di performance collettiva.

In questo quadro si è provveduto a realizzare un nuovo assetto organizzativo



dell'Area di Produzione, che ha portato **Stefania Temperini** ad assumere la responsabilità della Direzione di Produzione – Divisione Pulizie, coadiuvata da **Debora Botti** e **Elisabetta Manzan** nella posizione di Coordinatrici di Area.

di Massimo Menichini



La Divisione Verde è stata posta alle dirette dipendenze della Direzione Generale. Un assetto che parte dal presente per guardare al futuro, nell'ottica della crescita di competenze di tutto il comparto. A **Mario Pinca**, che per molti anni ha ricoperto con impegno e professionalità la posizione di Direttore di Produzione, va il sentito ringraziamento dell'azienda e quello personale di tutti noi.

Il Dott. Pinca continua a ricoprire la posizione di Direttore Commerciale/Marketing e Ricerca&Sviluppo.

Negli ultimi mesi si è inoltre proceduto all'inserimento di giovani e qualificate risorse nelle aree destinate a presidiare

gli Affari Legali e gli aspetti legati alla gestione del nostro Patrimonio Immobiliare, il tutto dedicando grande attenzione a preservare e migliorare il rapporto costo/benefici; nelle prossime settimane si procederà altresì ad un significativo inserimento anche nell'Area Commerciale, nell'ambito del programma di rinnovamento e nell'ottica della preparazione di un progressivo avvicendamento su alcune posizioni funzionali, come previsto dal Piano di Riorganizzazione Aziendale.

BILANCIO SOCIALE 2016: LA GOVERNANCE TRASPARENTE

a cura dell'ufficio stampa di Copma

Come ogni anno, anche quest'anno è stato redatto il Bilancio Sociale, reso disponibile a tutti i Soci e Stakeholders di riferimento di Copma.

Il Bilancio sociale si configura come uno strumento fondamentale di rendicontazione sociale attraverso il quale Copma verifica e ridefinisce la propria mission costitutiva nel rispetto dei principi di trasparenza e di responsabilità sociale.

Abbiamo chiesto al vicepresidente di Copma, dott.ssa Silvia Grandi, che ha la responsabilità del bilancio di raccontarci in poche righe in cosa si caratterizza il Bilancio Sociale 2016 e quali ne siano, a suo parere, i quattro principali indicatori.

La rendicontazione sociale parte dalla considerazione dell'importanza dello strumento di reporting non come fine a se stesso ma piuttosto come un processo che coinvolge tutta l'organizzazione aziendale.

*Gli obiettivi sono da un lato quello di aumentare la chiarezza e la trasparenza dei dati di bilancio rendendoli accessibili a soci, lavoratori e operatori di riferimento e dall'altro facilitare la misurazione delle performance aziendali e sociali attraverso l'utilizzo di indicatori appunto che pongono l'accento su alcuni elementi fondanti della identità aziendale cooperativa. Nello specifico gli indicatori su cui abbiamo lavorato sono diversi ma dovendone citare quattro come principali punte a mettere in risalto gli indicatori relativi ai dati di: **soci e lavoratori, sostenibilità del lavoro, progetti e ricerca, ultimo ma non meno importante l'impegno dell'azienda nel sociale.***



di Mario Pinca



SAN ICA

Con la riunione del comitato scientifico del 27 luglio scorso si è conclusa la ricerca multicentrica iniziata nel gennaio 2016; coinvolte le Università di Ferrara, Udine, Pavia, Bocconi di Milano, Messina e gli Ospedali di Feltre (Bl), Tolmezzo (Ud), Pavia e Vigevano, Policlinico Gemelli di Roma, Policlinico di Foggia.

Obiettivo della ricerca:

dimostrare la correlazione tra l'igiene ambientale e l'insorgenza delle infezioni ospedaliere confrontando l'efficacia del Sistema PCHS rispetto ai sistemi tradizionali.

Risultati della ricerca:

in attesa di pubblicazione scientifica internazionale i risultati non possono essere divulgati per non pregiudicare l'enorme lavoro svolto; tuttavia si può affermare che sono confermati a livello nazionale i risultati già ottenuti nelle precedenti ricerche, ovvero l'efficacia del Sistema PCHS nel mantenere a livelli bassi e stabili nel tempo i germi patogeni, la rimodulazione del resistoma con il sostanziale annullamento delle resistenze nell'ecosistema microbico, la forte riduzione delle infezioni ospedaliere e dell'uso degli antibiotici con conseguente rilevante riduzione anche dei costi.

Si può parlare a ragione di uno straordinario risultato che fa del PCHS una delle innovazioni di eccellenza nel campo della prevenzione del rischio infettivo.

È stato avviato quindi un percorso di divulgazione scientifica ed istituzionale per portare a conoscenza delle autorità sani-



tarie italiane ed europee, delle associazioni scientifiche e della società civile, le enormi potenzialità del Sistema PCHS nella lotta contro i batteri patogeni e le multiresistenze per la riduzione delle infezioni. Si consideri, come dichiara la Commissione Europea, che ogni anno in Europa ci sono 25.000 decessi con un costo sanitario supplementare di 1,5 miliardi di euro.

Ministero della Salute - Istituto Superiore di Sanità:

il 9 ottobre una delegazione di ricercatori San ICA e di Dirigenti della Copma hanno incontrato le massime autorità sanitarie esponendo i risultati delle attività di ricerca. Incontri molto proficui, di grande attenzione ed interesse per i rilevanti risultati che la ricerca ha prodotto.



CONGRESSO ANMDO

Plenaria 27 ottobre 2017:



Il 43° Congresso nazionale dell'ANMDO (Associazione di Medici di Direzione Ospedaliera) è stato caratterizzato da una intera sessione plenaria dedicata alla ricerca SAN ICA; Professori di Igiene, Ricercatori e studiosi si sono alternati nell'analisi di quanto la ricerca San ICA possa contribuire concretamente a ridurre le infezioni ospedaliere. Le conclusioni, affidate al Direttore Generale dell'Istituto Superiore di Sanità Dott. Del Favero, hanno evidenziato come, con questa ricerca, si sia avviata una fase di enorme interesse sia sotto il profilo scientifico che culturale, ma soprattutto per l'impatto concreto che tutto ciò può portare sulla salute dei pazienti ed anche dei conti economici della sanità.

Tavola rotonda: Al convegno è seguita una Tavola rotonda moderata dalla giornalista RAI Laura Berti, conduttrice della trasmissione *Medicina 33*; un dibattito in cui sono emerse le positive esperienze dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara e del Policlinico Gemelli di Roma oltre alle positive valutazioni da



parte della FIASO (l'associazione della Sanità Pubblica italiana).

Linee Guida:

l'ANMDO ha presentato la propria proposta di Linee Guida per la sanificazione, frutto di un intenso lavoro del gruppo di studio. Le linee guida si inseriscono nel processo più generale di applicazione della Legge Gelli sul Rischio Clinico; in sostanza governare il rischio clinico significa adottare tutte le misure idonee alla sua minimizzazione; le novità di queste linee guida sono importanti perché una serie di indicatori, compresi quelli microbiologici relativi ai patogeni, potranno davvero segnare una svolta. In fondo è quello che sosteniamo da sempre: l'igiene deve essere oggettivamente misurata.

InfoPointCopma

In occasione del 43° Congresso Anmdo la Copma ha predisposto un InfoPoint per consentire a tutti gli esperti del settore medico e ospedaliero presenti al congresso di ricevere informazioni sulla realtà aziendale e sui suoi progetti di ricerca.



di Mario Pinca

SCHOOL OF CLINICAL RISK MANAGEMENT

L'Hospital & Clinical Risk Managers ha organizzato il 14-15-16 novembre a Palermo la prima sessione della Scuola di governo del rischio clinico; è stata una qualificata occasione in cui abbiamo portato la nostra esperienza basata sull'innovazione del PCHS; anche il Cias - Unife è stato invitato alla School portando un contributo significativo all'analisi delle problematiche del resistoma e delle multiresistenze evidenziando i progressi fatti con le ricerche e gli studi sull'impatto della metodologia PCHS.



FRM IN SANITÀ

A Firenze, dal 28 novembre al 1 dicembre, si è svolto il 12° Forum Risk Management in Sanità; Copma ha partecipato con un proprio stand proponendo a tutti i visitatori (moltissimi) i risultati ottenuti con l'applicazione del Sistema PCHS avvalorati dalle ricerche scientifiche ed in particolare da quella multicentrica SANICA. Inoltre, alcuni ricercatori protagonisti del SAN ICA sono stati invitati come relatori a diverse sessioni di studio dal titolo "Stewardship antimicrobica ed infection control: senza di loro i batteri vinceranno la guerra"

ASSOCIAZIONE CULTURALE G. DOSSETTI



La Dossetti, associazione impegnata nelle attività di tutela dei diritti civili dei cittadini-pazienti ha organizzato un ciclo di conferenze sul tema dell'antibiotico resistenza (Roma 14 giugno, Milano 6 ottobre, Palermo 18 ottobre) con esperti e studiosi della materia. Il CIAS UNIFE è stato invitato come relatore in considerazione delle ricerche scientifiche portate avanti in questi anni ed in particolare su "Controllare il microbiota resistente in ambiente ospedaliero: il sistema PCHS". La Dossetti, nel raccogliere i risultati delle tre conferenze, presenterà al Governo una serie di proposte operative relative al Piano nazionale di contrasto all'antibiotico resistenza.



BRUXELLES

Euractive: l'8 novembre a Bruxelles Copma e il CIAS UNIFE sono stati invitati ad una tavola rotonda, organizzata da Euractiv su "Defeating antimicrobial resistance in European Hospitals" ed in particolare sull'esperienza sviluppata da Copma con il PCHS e gli studi scientifici dell'Università; presenti numerosi parlamentari europei e rappresentanti di associazioni sanitarie. Di particolare interesse il confronto con Koen Van Dych, Direttore Generale della Task Force su AMR (antibiotico resistenza) della Commissione Europea.

Parlamento Europeo: la missione a Bruxelles si è conclusa poi con un qualificato ciclo di interviste a cura del giornalista Brian Maguire presso il Parlamento Europeo.



NEWS COMMERCIALI

di Mario Pinca

PORTOVIRO - ROVIGO

In un mercato segnato da complessità e degrado possiamo registrare positivamente l'affidamento a Copma dal primo di ottobre dei servizi di sanificazione presso la Casa di Cura Madonna della Salute di Porto Viro; un segnale che ci incoraggia a perseguire con tenacia e determinazione lo sviluppo delle attività nel settore sanitario privato; una esperienza che ci aiuta a rendere più incisiva la nostra azione commerciale.

MEIS- FERRARA

Altro segnale positivo è l'affidamento dei servizi di sanificazione a Copma da parte del Museo Nazionale dell'Ebraismo Italiano e della Shoah. Un Museo dal grande valore storico e culturale di cui siamo onorati per la fiducia accordataci.



di Silvia Grandi

OTTENUTO IL RATING DI LEGALITÀ. ELEVATO IL PUNTEGGIO ATTRIBUITO DALL'AGCM

COPMA ha ottenuto il Rating di Legalità, uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, finalizzato alla promozione ed introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale. È stato assegnato dall'AGCM, Autorità garante della Concorrenza e del Mercato, ha validità biennale e rappresenta un giudizio sul rispetto della legalità da parte di COPMA e, più in generale sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione della nostra attività. Il Rating di Legalità incomincia ad essere riconosciuto come un criterio premiante da parte delle Stazioni appaltanti; non è ancora una svolta nel mercato ma si colloca comunque in un processo culturale e normativo che auspichiamo possa rapidamente, insieme ad altri fondamentali tasselli, imprimere una indispensabile inversione di tendenza.

IL PRESIDENTE NAZIONALE DI LEGACOOP MAURO LUSETTI IN VISITA PRESSO LA SEDE COPMA



Per la prima volta un Presidente di Legacoop Nazionale in visita, molto gradita, presso la nostra sede. Mauro Lusetti, accompagnato dal Presidente di Legacoop Estense Andrea Benini, lo scorso 11 settembre ha incontrato il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa. Nel corso dell'incontro Lusetti ha espresso ampio apprezzamento per la nostra realtà e piena condivisione per il percorso di ricerca ed innovazione intrapreso, sempre in coerenza con i principi della cooperazione che ci hanno accompagnato e quotidianamente ci accompagnano.

INIZIATIVE SOCIALI E CULTURALI

I frutti dell'albero

COPMA ha offerto il proprio sostegno a "I frutti dell'albero", una cooperativa sociale costituita dai genitori di ragazzi affetti da "autismo" per creare idonei percorsi dedicati allo sviluppo ed al consolidamento delle abilità residue in questi ragazzi affetti da grave disabilità psico-fisica.



25 novembre Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne

COPMA ha aderito alla giornata internazionale contro la violenza sulle donne con un contributo a sostegno dell'iniziativa, promossa dall'Amministrazione Comunale di Ferrara e dalle associazioni femminili, per la sensibilizzazione dell'opinione pubblica affinché cessi ogni forma di violenza sulle donne. COPMA ha sostenuto la spesa per l'acquisto e la stampa di n° 1.000 Shopper che saranno distribuite nel corso della giornata del 24 novembre alla cittadinanza in occasione del Convegno presso la Sala del Consiglio Comunale dal titolo: "La violenza sulle donne è una sconfitta per tutti".

Le shopper, con il loghi di UDI, Centro Donna Giustizia e CAM di Ferrara, oltre al nostro quale partnership dell'iniziativa, riportano la dicitura:

"la dignità di un uomo non passa per la violenza sulle donne".

Palazzo dei Diamanti - FERRARA: mostra Carlo Bononi

Il 14 ottobre scorso è stata inaugurata al Palazzo Diamanti di Ferrara la mostra di uno dei grandi pittori del seicento, il ferrarese Carlo Bononi. Copma, nell'ambito delle attività sociali e culturali, ha dato il proprio contributo finanziando il restauro dell'importante Pala d'Altare della Chiesa di Casumaro (FE), un'opera di assoluto valore che segna l'evoluzione artistica del Bononi. Contemporaneamente Copma è stata indirettamente coinvolta anche per l'opera esposta alla Chiesa di S.Maria in Vado (Ferrara) il cui restauro è stato finanziato dal CIAS; il Cias infatti sta conducendo studi sulla contaminazione microbica, che arreca gravi danni ai dipinti, facendo test con l'ausilio della tecnologia PCHS.



COME GUARDARE AL FUTURO CON LA CONSAPEVOLEZZA DEL PRESENTE

dalla prima pagina

Si dice che l'economia è in ripresa, l'ISTAT e l'OCSE diffondono dati che riscontrano la ripresa dei volumi produttivi, sembra che la lunga crisi sia ormai finita.

Voglio pensare che effettivamente si sia avviato un processo di miglioramento e che anche solo nel medio periodo, potremo godere dei risultati positivi che l'economia ha cominciato a produrre in termini di crescita del prodotto e della ricchezza globale.

Però non è su questo unico elemento che possiamo apprezzare il valore della ripresa economica, ma piuttosto sulla qualità ed equità della distribuzione del valore della ricchezza prodotta.

In altri termini, se la ripresa economica dovesse produrre unicamente maggiori accumuli di ricchezza a favore di pochi ed una crescita di difficoltà di vita per coloro che per vivere possono confidare unicamente sul prodotto del proprio lavoro, vorrebbe dire che la ripresa di cui si parla, di fatto non porterebbe che a nuove e più diffuse difficoltà che non potremo certo apprezzare.

L'anno che volge al termine, evidenzierà per COPMA risultati di piena soddisfazione sotto il profilo economico che consentiranno ai Soci di comparteciparvi in misura molto importante, pur assicurando all'azienda le risorse patrimoniali necessarie per affrontare adeguatamente il proprio futuro nel medio termine.

Guardando al prossimo anno, sappiamo che molto probabilmente non saremo in grado di reggere alle attuali pressioni del mercato, non intendendo assecondare politiche fondamentalmente basate sulla pratica di prezzi insostenibili sul

piano della legalità e della correttezza commerciale a cui mai abbiamo rinunciato.

Per il 2018, prevediamo un fatturato complessivo in calo di circa il 20% rispetto al 2017, pur con una previsione di risultato positivo sul conto economico dell'esercizio.

Come è noto, il nostro atteggiamento è tutt'altro che remissivo; crediamo che per noi le soluzioni vadano ricercate nell'ambito dell'innovazione a cui stiamo intensamente lavorando da anni, per arrivare ad offrire servizi di elevato profilo qualitativo nel campo dell'igiene e della sanificazione ambientale.

La strada è ancora lunga ma i risultati sono assolutamente incoraggianti.

In questo contesto, pur consapevoli di una situazione contingente non favorevole, credo che sia realistico pensare ad un futuro decisamente migliore per noi che oltretutto vogliamo poter indicare a tanti altri, la strada per essere protagonisti di un futuro sempre migliore, anche disponendo unicamente della propria libertà e degli unici mezzi di cui l'uomo è dotato per natura.



VERSO IL NUOVO SAN GIORGIO

di Paolo Villani

Ormai è prossima l'inaugurazione del nuovo Centro di riabilitazione San Giorgio trasferito dalla vecchia sede di via della Fiera a Ferrara al Polo Ospedaliero di Cona.

Ancora una volta Copma sarà principale parte attiva nella realizzazione e successiva manutenzione di una opera importante e "sensibile" nel contesto delle nuove tecniche riabilitative che comprendono tutte le attività sensoriali oltreché quelle neuro motorie in senso stretto.

Numerosi sono gli studi e le ricerche che hanno come oggetto il "giardino terapeutico" o "Healing garden". Diversi sono anche gli approcci al giardino terapeutico stesso che richiede normalmente un vasto team di professionisti in più campi. Gli *Healing Garden* sono certamente luoghi naturali di stimolazione fisica e mentale e come tali, sono studiati per apportare il massimo della ricchezza sensoriale possibile.

La vista è il senso che domina la maggior parte delle esperienze sensitive, ma a volte, è sufficiente chiudere gli occhi e disporsi in modalità recettiva per accorgersi che altri sensi offrono altre ricche connessioni. Cromoterapia e Aromaterapia sono oramai due approcci molto utili e strategici per costruire ed ordinare sollecitazioni sensoriali a fini terapeutici, ma anche "udito" e "tatto" possono rivestire un ruolo molto importante nello spazio naturale del giardino.

Seguendo questo nuovo approccio di compendio alle tecniche tradizionali di riabilitazione è stato pensato il giardino del nuovo San Giorgio che partendo da una disposizione iniziale costituita da essenze arboree e aree di camminamento e sosta, si arricchirà in futuro anche di una area ad orto studiata per favorire semplici operazioni colturali ed irrigue e



percorsi aromaterapici costituiti da aiuole ove alloggeranno piante aromatiche e colorate.

Copma quindi sempre più presente non solo nella realizzazione e gestione di aree verdi ma anche nella caratterizzazione e specializzazione di attività complesse che emergono come qualificanti e paritariamente importanti per il benessere psicofisico degli ambienti urbani, ospedalieri e di tutte quelle strutture che oltre ad avere una funzione pubblica riportano ad una profonda tradizione storica e culturale.



A close-up photograph of a white, spherical Christmas ornament. The ornament is covered in a light dusting of snow and is positioned among green pine needles, also dusted with snow. The words "Merry Xmas" are written on the ornament in a black, cursive script. The "Merry" is on the top line and "Xmas" is on the bottom line. The ornament has a silver-colored cap with a clear plastic loop at the top. The background is a soft-focus view of more pine needles and snow.

Merry
Xmas