

LA FONDAZIONE DI BILL GATES IN COPMA

Gli straordinari risultati conseguiti con il Sistema PCHS, supportati da molteplici pubblicazioni scientifiche tra cui le più recenti su *PLOSEone e Infection and Drug Resistance*, hanno richiamato l'attenzione e l'interesse anche della Bill & Melinda Gates Foundation i cui ricercatori hanno contattato la COPMA e l'Università di Ferrara per approfondire le attività di studio e ricerca portati avanti in questi anni. Così dalle video conferenze si è passati ad incontri a FERRARA con protagonisti i

segue a pagina 5



Nella foto: Il sindaco di Ferrara dott Tiziano Tagliani ha ricevuto in Comune i rappresentanti della Bill & Melinda Gates Foundation, del CIAS dell'Università di Ferrara e di Copma

IN QUESTO NUMERO

COPMA PCHS	pag. 3
COPMA NEWS	pag. 4/5
PERSONALE E NUOVI INSERIMENTI	pag. 6/7
IMMAGINE COORDINATA COPMA	pag. 8
NEWS DIVISIONE AMBIENTE	pag. 9/10
NEWS COMMERCIALI	pag. 10/11

APPROVATO IL BILANCIO 2018

Il risultato conseguito con l'esercizio 2018, ci ha consentito di remunerare in misura molto consistente il capitale sociale del Socio Lavoratore al quale è stato accordato **il 8,00% del capitale sociale sottoscritto e versato** dagli stessi, erogato a mezzo di distribuzione gratuita di Azioni per il valore complessivo di € 520.639.



segue a pagina 2



Lo scorso 28 Aprile, l'Assemblea dei Delegati nominati dai Soci in occasione delle 8 Assemblee separate tenutesi dal 15 al 19 aprile scorso, ha approvato il Bilancio dell'esercizio 2018.

Ai lavori assembleari, hanno partecipato n° 140 Soci Lavoratori, equivalenti al 57,37% della base sociale, approvando unanimemente il bilancio in ogni sua parte. Particolare soddisfazione è stata manifestata a fronte del buon risultato economico conseguito anche con l'esercizio 2018 che ha riportato l'utile netto di € 2.154.921, corrispondente al 6,25 % rispetto ai ricavi.

A tal riguardo, è importante evidenziare ulteriormente che il risultato di cui sopra, è stato determinato dopo aver speso al conto economico la somma di € **280.000, destinata all'erogazione del ristorno a favore dei Soci Lavoratori**, quale miglioramento delle retribuzioni percepite in ragione delle prestazioni lavorative effettivamente svolte nel corso dell'anno. L'Assemblea ha inoltre deliberato la forma di erogazione del ristorno, decidendo di provvedervi a mezzo di distribuzione gratuita di azioni di Socio Lavoratore.

Il buon risultato conseguito, ci ha consentito di incrementare ulteriormente lo stato patrimoniale della nostra cooperativa, in coerenza con la politica da sempre seguita negli anni ma è altrettanto vero che questo corrisponde ad una precisa e consapevole volontà dei Soci.

Per quanto ci riguarda, possiamo dire che questa volontà si è consolidata nel tempo e oggi ci consente di operare disponendo in proprio di un'importante entità di risorsa finanziaria e di un patrimonio netto pari ad € 47.282.889. Da diversi anni ormai, permane una congiuntura economica difficile, dove per l'impresa uno dei principali elementi di criticità risulta essere quello della finanza e della disponibilità di mezzi propri.

La politica perseguita negli anni da COPMA con lungimiranza, ci consente di disporre di una dotazione di mezzi finanziari e patrimoniali ampiamente sufficienti per la regolare gestione delle nostre attività.

Il risultato conseguito con l'esercizio 2018, ci ha consentito di remunerare in misura molto consistente il capitale sociale del Socio Lavoratore al quale è stato accordato **il 8,00% del capitale sociale sottoscritto e versato** dagli stessi, erogato a mezzo di distribuzione gratuita di Azioni per il valore complessivo di € 520.639. Nello stesso tempo le Azioni di Partecipazione Cooperativa, quanto quelle di Socio Sovventore, possedute per la quasi totalità dagli stessi Soci Lavoratori, sono state **remunerate in ragione del 10,00%**, per il

valore complessivo di € 364.550. Oltre quanto sopra evidenziato, i Soci Lavoratori hanno beneficiato della **distribuzione gratuita di n° 1 Azione di Partecipazione Cooperativa ogni 15,5 azioni di Socio Lavoratore sottoscritte e versate**, utilizzando al riguardo la somma di € 398.475 del fondo di riserva divisibile.

La relazione sulla gestione che accompagna il Bilancio 2018, non manca però di evidenziare i maggiori problemi che la cooperativa ha dovuto affrontare nel corso dell'anno.

Si tratta fondamentalmente di problemi di ordine commerciale determinati da una domanda che sembra sempre più irreversibilmente orientata in senso ribassista con prezzi ormai del tutto insostenibili.

In tale contesto, ci troviamo a dover fronteggiare una concorrenza sempre più spregiudicata, sia nella competizione commerciale che nel corso della gestione e fornitura del servizio.

Purtroppo nel corso del 2018 abbiamo perso un importante contratto come quello che avevamo in essere da circa vent'anni con l'ASSL di Treviso che è stata la principale ragione della diminuzione dei ricavi per circa complessivi € 3.840.000.

La capacità di reagire non ci manca e sul finire del 2018 abbiamo acquisito un nuovo contratto di fornitura di servizi di pulizia, facchinaggio, portierato e disinfestazione che dal 01/03/2019 abbiamo avviato con la Fondazione Ospedale Gemelli di Roma per un valore superiore a 6 milioni di euro annui.

Noi riteniamo che il nostro futuro potrà riservarci ancora soddisfazioni solo se riusciremo a garantire qualità di prodotto per continuare a dare valore e dignità al nostro lavoro.

Sulla base di questa consapevolezza, in COPMA stiamo lavorando da anni portando avanti un'attività di ricerca che punta sulla valorizzazione del sistema di igienizzazione tutelato con il nostro marchio PCHS, attraverso il quale confidiamo di creare anche nel mercato una nuova cultura, in grado di distinguere l'igiene come il vero prodotto della nostra attività piuttosto che il servizio di pulizia come sino ad oggi è stato tradizionalmente conosciuto.

In questo noi vediamo il nostro futuro, soprattutto perché questa evoluzione migliorerà il nostro valore professionale, la qualità del nostro lavoro, la qualità dei nostri servizi, consapevoli che, come siamo soliti dire, quando migliora la qualità dei servizi, migliora la qualità della vita per tutti.

IL SISTEMA PCHS OGGETTO DI NUOVE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Il Sistema PCHS rappresenta, come più volte sottolineato, la scelta strategica di innovazione per lo sviluppo di Copma; i risultati delle intense attività di studio e di ricerca, portate avanti da prestigiose Università con il coordinamento del CIAS UNIFE, sono stati sottoposti alla comunità scientifica con molteplici articoli pubblicati su importanti riviste scientifiche.

Da ultimo si segnalano:

Infection and Drug Resistance

Ricerca multicentrica Sanlca: dopo l'articolo pubblicato nel 2018 su PloseOne, nel febbraio scorso è stato pubblicato un nuovo articolo su Infection and Drug Resistance in cui i ricercatori hanno esposto i risultati relativi all'impatto del sistema PCHS sulla riduzione dell'antibioticoresistenza, del consumo degli antimicrobici e dei costi.

Microbial biotechnology e Infection and Drug Resistance

La costante attività di ricerca promossa da Copma e sviluppata dal Centro Ricerche CIAS dell'Università di Ferrara, ha prodotto le prime pubblicazioni scientifiche che segnano una nuova fase nella evoluzione del Sistema PCHS rafforzandolo ulteriormente. Si tratta dei primi riscontri positivi dell'idea, brevettata da COPMA, di sviluppo del Sistema PCHS con l'impiego combinato di probiotici e batteriofagi; in sostanza il Sistema PCHS è in grado non solo di mantenere a livelli bassi e stabili i batteri patogeni ma di attaccarli con i batteriofagi antagonisti degli stessi batteri patogeni. Le evidenze scientifiche (Infection and Drug resistance luglio 2018 e Microbial Biotechnology febbraio 2019) tracciano positivamente la strada intrapresa.



GIORNATE DI STUDIO A BRUXELLES ORGANIZZATE DA CITTADINANZATTIVA

Cittadinanzattiva, associazione in prima fila nella tutela dei cittadini-pazienti sia a livello italiano che europeo, nel febbraio scorso ha organizzato a Bruxelles una due giorni di studio centrata sulla sicurezza per i pazienti negli ospedali europei.

Il **4 febbraio** presso Thon EU Hotel si è svolto un seminario con esponenti di associazioni di vari paesi europei con lo scopo di approfondire l'esperienza in materia di ricerca ed innovazione, il Sistema PCHS, sostenuta e portata avanti da Copma; i risultati delle attività scientifiche sono stati illustrati dai Ricercatori dell'Università di Ferrara e di Udine mentre l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara è stata invitata a portare la propria esperienza sul campo. Ne è seguito un dibattito di grande interesse a conferma del contributo che è in grado di dare il sistema PCHS nella filiera della salute.

Il **5 febbraio** invece Cittadinanza attiva è stata protagonista al Parlamento Europeo con l'organizzazione del Convegno "Towards higher patient safety in European hospitals. Innovation in hygiene and sanification to reduce healthcare associated infections and antimicrobial resistance". Hanno partecipato esponenti del mondo scientifico e accademico, degli istituti di Sanità europea e delle maggiori associazioni di medici impegnati nel campo della prevenzione e controllo delle ICA e delle resistenze microbiche confrontandosi sugli scenari futuri e sulla necessità di nuovi protocolli e di innovazione



nelle foto dall'alto:

- la riunione in seduta plenaria
- Mario Pinca e Ivan Greggi di Copma
- intervento del Dr Luca Arnoldo dell'Università di Udine
- intervento del Dr Daniele Celotto di Eunetips; al centro il moderatore giornalista Brian Maguire, a destra i Dirigenti di Cittadinanza attiva Mariano Votta e Antonio Gaudio



LA FONDAZIONE DI BILL GATES IN COPMA

ricercatori della Fondazione di Bill Gates presso Copma, l'Università e l'Ospedale di Cona. Una giornata di grande valore resa più suggestiva anche dal ricevimento in Comune da parte del Sindaco Tiziano Tagliani il quale ha espresso parole di apprezzamento per la visita da parte della prestigiosa Fondazione rimarcando anche il rilevante contributo che viene da Ferrara su temi di interesse globale in materia di contrasto all'antibioticoresistenza e Infezione Correlate all'Assistenza (ICA).

D'altronde anche i recenti allarmi dell'OMS e della Corte dei Conti dell'UE rendono indifferibili azioni concrete per ridurre i rischi di quella che viene definita la nuova "pandemia" da 700.000 morti l'anno! Tra le cause è stato dimostrato anche l'incidenza dell'igiene degli ambienti: le pubblicazioni scientifiche hanno dimostrato che con il Sistema PCHS di COPMA si possono ridurre le infezioni del 52%, abbattere i principali geni di resistenza agli antibiotici del 70-99,9%, ridurre il consumo degli antibiotici del 60% e dei relativi costi del 75%.

Numeri di assoluta rilevanza che dimostrano come sia possibile contribuire ad aggredire da subito fenomeni classificati come "crisi globale". Grande quindi la soddisfazione della Copma perché il duro lavoro portato avanti in questi anni va ben oltre la logica delle "pulizie" e finisce per agire concretamente nella sfera della salute dei cittadini; un incoraggiamento a proseguire con determinazione sulla strada tracciata.



Sopra: le testate de Il Sole 24 Ore e della Corte dei Conti Europea che testimoniano la gravità del fenomeno.



Nella foto:
i rappresentanti della Bill & Melinda Gates
Foundation, del CIAS dell'Università di Ferrara
e di Copma

PERSONALE E NUOVI INSERIMENTI

di Massimo Menichini

In applicazione del Piano Strategico e del Piano di Riorganizzazione Aziendale, negli ultimi due anni è andato avanti il processo di rafforzamento organizzativo e di avvicendamento su importanti posizioni funzionali, che ha determinato l'ingresso nell'organico della Cooperativa di nuovi e qualificati colleghi.

In ordine temporale:

a giugno 2017 **Enrico Napoleoni**, ingegnere civile con qualificate esperienze in ambito edile, ha assunto la funzione di Coordinamento e Gestione del Patrimonio Immobiliare, andandosi ad occupare, oltre che dei lavori di ristrutturazione ed ampliamento della sede, anche dell'attivazione di una gestione sistematica e puntuale del vasto patrimonio immobiliare di proprietà della Cooperativa e delle società del Gruppo;



Enrico Napoleoni

a luglio 2017 abbiamo deciso di procedere alla costituzione di un Ufficio Legale interno, chiamando a ricoprire la posizione una giovane e qualificata risorsa, il Dott. **Ivan Greghi**, laureato in Giurisprudenza, al fine di poter affrontare in modo sempre più organico e professionale le numerose questioni di carattere legale che incontriamo quotidianamente nello svolgimento delle nostre attività d'impresa;



Ivan Greghi

a gennaio 2018 è stato inserito in organico **Davide Cassanelli**, figura di comprovata professionalità acquisita in importanti aziende operanti nel nostro settore di attività, che ha assunto la posizione di responsabile Area Commerciale ed Ufficio Progetti; tale inserimento si inquadra nel processo di rafforzamento del Reparto Commerciale necessario per affrontare con sempre maggiore efficacia le sfide del nostro mercato di riferimento e pone le basi per procedere adeguatamente nel processo di avvicendamento funzionale ai vertici del reparto medesimo;



Davide Cassanelli

a settembre 2018 **Filippo Barbieri**, laureato in Chimica e con importante esperienza commerciale in ambito sanitario e farmaceutico, è stato anch'egli inserito nel Reparto Commerciale con la posizione di addetto all'innovazione ed allo sviluppo, al fine di intensificare e rendere più organica e sistematica l'azione di promozione e sviluppo del Sistema PCHS nei confronti dei nostri principali stakeholder;



Filippo Barbieri

a gennaio 2019 ha iniziato la collaborazione con la Cooperativa **Martino Rosetti**, laureato in Scienze Politiche, profilo di qualificata e comprovata esperienza acquisita in aziende operanti nei settori industriale e commerciale, che ha assunto la posizione di Direttore delle Risorse Umane, subentrando ad Alessio Mazzoni che, dopo 13 anni di onorato e prezioso servizio, è andato in pensione;



Martino Rosetti

a febbraio 2019, a seguito delle dimissioni del Dott. Luca Bonaretti che ha lasciato la Cooperativa dopo 8 anni di preziosa e professionale collaborazione,



Fabio Brunelli

è stato inserito in organico **Fabio Brunelli**, giovane ingegnere informatico con qualificate esperienze in aziende del territorio, attribuendo al medesimo la responsabilità della Direzione dei Sistemi Informativi. Per supportare tale passaggio ma soprattutto per avviare un piano organico di ulteriore sviluppo dei nostri sistemi informativi e di formazione informatica del nostro personale, abbiamo altresì acquisito la collaborazione professionale di **Nicola Tarallo**, consulente di comprovata competenza ed esperienza acquisita lavorando con qualificate aziende del territorio.



Nicola Tarallo

Questi inserimenti, che hanno portato nuove energie fresche all'interno della nostra struttura, rappresentano un importante investimento nel futuro della Cooperativa, in quanto da un lato hanno consentito di acquisire quelle nuove competenze ed esperienze che sono necessarie per portare avanti con la dovuta efficacia la nostra linea strategica basata sulla innovazione del PCHS e dall'altro hanno creato le condizioni per gestire al meglio tutti i processi di avvicendamento funzionale.

Tutto questo è avvenuto mantenendo una elevata attenzione al rapporto costi / ricavi, come testimoniato anche dal bilancio 2018, che evidenzia un significativo miglioramento della nostra marginalità operativa.

Pensionamenti

Recentemente hanno maturato la condizione di quiescenza due soci oltre che colleghi, i cui volti, per i ruoli ricoperti, sono molto noti in cooperativa; dal novembre 2018 **Susanna Lacasella**, in cooperativa dal 1989, ha vissuto sin dall'inizio l'esperienza della cooperativa e di tutti i passaggi cruciali che ne hanno segnato la crescita; oltre alla responsabilità della "movimentazione" ha fatto parte del Consiglio di amministrazione per 3 mandati dal 2008 al 2017.

Dal marzo 2019 **Alessio Mazzoni**, in cooperativa dal 2006 ha assunto il ruolo di Direttore delle Risorse Umane assicurando il proprio contributo sia alla Direzione che al Consiglio della cooperativa; ha gestito le relazioni sindacali con equilibrio e competenza qualificando gli accordi di secondo livello nell'interesse di tutte le parti.



IMMAGINE COORDINATA E COMUNICAZIONE

di Laura Piva

STIAMO CRESCENDO!

Con l'anno 2019 si è voluto dare seguito al piano di comunicazione lanciato nell'anno 2018, rafforzando l'immagine coordinata di Copma e del Sistema PCHS. I nostri obiettivi sono quelli di sostenere il posizionamento e la credibilità di COPMA presso la comunità dei giornalisti, creare sempre maggiore attenzione sul tema "core" dell'Igiene (bio)stabile, valorizzare quanto realizzato nel tempo nel campo della sanificazione ambientale, ottenere visibilità sul tema della sanifi-

per dimostrare che non si tratta solo di ricerca in laboratorio, ma di persone formate che lavorano ogni giorno per l'igiene. Per questo è ritenuto essenziale che i dipendenti si trasformino in "ambasciatori" dei canali Social, utilizzando ed interagendo sempre di più con il Canale Copma Facebook, Twitter e LinkedIn.



È stato rilevato con grande piacere l'entusiasmo dei "Fan" più attivi delle pagine Copma già nei primi mesi del 2019 rispetto all'introduzione di una comunicazione comprensiva di grafiche che semplificano e coinvolgono tramite pillole video grafici, card vero/falso e minivideo. Il risultato è visibile sia in termini di interazioni (più che raddoppiate) che in termini di crescita (la pagina Facebook è cresciuta da 137 a 7296 fan in due anni, speriamo presto grazie all'aiuto di tutti di raggiungere i 10.000!).



Twitter è il canale preferito dagli opinion maker della Sanità per comunicare con gli addetti ai lavori.

La crescita del canale si è principalmente avuta in occasione dei live twitting durante gli eventi/convegni in cui COPMA è stata presente, proseguirà dunque monitoraggio e il collegamento con opinion maker del settore.



Obiettivo di LinkedIn è dimostrare che COPMA è un'azienda solida che offre servizi il cui valore è riconosciuto da ricerche scientifiche e partner autorevoli. Ma anche che è fatta di persone fiere di lavorare per COPMA. La convinzione è che più dipendenti sono iscritti su questa piattaforma e si connettono alla pagina Aziendale, più si avrà possibilità di creare una Comunità in cui i contenuti sono condivisi.



cazione (anche presso le Aziende Sanitarie e consumatori) coerentemente con l'impegno di COPMA nei confronti del Ministero della Sanità.

A tal fine ci siamo concentrati sulla definizione e produzione materiali di comunicazione integrata con un **PROGETTO DI ALLESTIMENTO FIERISTICO E MULTIMEDIALITÀ** che comprende:

NUOVO STAND di grande impatto visivo grazie alle grafiche in tessuto stampate in sublimazione, composto da moduli riconfigurabili, che ottimizzano il messaggio della prevenzione e dell'Igiene.

TOTEM INTERATTIVI orizzontali con Monitor da 23" e 32" sui quali sono installati un video educational da 60 secondi ed una app interattiva che permetteranno, ai fruitori dei convegni oggetto di partecipazione e potenziali clienti di essere coinvolti e dare il proprio contributo sul tema dell'Igiene e della Sanificazione. L'obiettivo dell'attività Social di Copma del 2019 è quella di dare un volto e un'anima al Sistema PCHS



di Paolo Villani



MANUTENZIONE DEL VERDE DELLE SCUOLE DI PADOVA

Dopo l'ULSS 16 e le successive ULLS 15 e ULSS 17, una nuova acquisizione di COPMA DV è stata realizzata nella città di Padova. Il servizio di Manutenzione delle scuole dei quartieri 4 e 5 della città, sarà effettuata dagli operatori del verde di Copma per i prossimi 4 anni nell'ambito di un contratto quadro di ampio respiro che ha visto affidare una grande mole di lavori di manutenzione.

L'acquisizione riteniamo sia particolarmente importante strategicamente proprio perché segna un vero e proprio rientro dopo oltre 20 anni nel comune, inteso come Ente, di questa grande città.

È di tutta evidenza che tale rientro a ragion veduta è stato possibile per la sempre maggiore capacità produttiva della Divisione maturata in questi ultimi anni e per le sinergie che possono essere attuate sull'intero territorio cittadino, condizioni e strategie queste ultime, che purtroppo nel passato sono venute a mancare.



Alessandro Alessi

A tal proposito **Alessandro Alessi**, responsabile tecnico del cantiere si esprime: *La nostra esperienza operativa nell'aver avuto una precedenti lavori in Padova, ci permette di organizzare, nonostante le distanze, al meglio gli uomini e i mezzi in un'area così grande e complessa. Le scuole sono aree delicate che comportano una grande programmazione e puntualità nella esecuzione e sono molto contento perché i nostri ragazzi sono davvero bravi nel contribuire a ridurre i tempi di tutti gli spostamenti in una grande città. Qui alla Divisione Verde di Copma d'altronde siamo convinti che con l'unità, la compattezza, la fiducia e il gioco di squadra si possano davvero raggiungere traguardi che talora si sarebbero ritenuti quantomeno impensati, tanto è che anche la realizzazione della gara stessa che ha dato origine a questa commessa ha visto impegnati, in periodo Natalizio, i ragazzi di questo ufficio che con la loro esperienza hanno aggiunto quel "pizzico" in più che ha contribuito al buon risultato.*

IL PEST CONTROL AL POLICLINICO GEMELLI DI ROMA

Nel grande impegno di Copma nella implementazione e realizzazione di tutte le attività al Policlinico Gemelli di Roma, rientrano anche le attività di Pest Control (Disinfestazione e prevenzione degli infestanti).

In una prima fase tali attività sono state realizzate anche operativamente con il contributo di squadre direttamente arrivate sul luogo dalla Divisione Verde e DDD che ha dovuto progressivamente rendersi conto in primo luogo delle attività precedentemente svolte e successivamente implementare con correttezza e professionalità i dettami del capitolato.

segue a pagina 10

NEWS DIVISIONE AMBIENTE

di Paolo Villani



Riccardo Bindini

Riccardo Bindini responsabile tecnico del cantiere così ne parla:

Quando siamo arrivati, prendere in mano la situazione non è stato semplice, ci siamo trovati di fronte ad una realtà sanitaria che nella sua complessità e dimensione è risultata ben maggiore se paragonata

a quelle di cui siamo abituati a vedere nel ns. territorio. Al nostro arrivo abbiamo subito notato che il complesso sanitario è immerso nel verde, adiacente ad un parco naturale la "Pineta Sacchetti" che purtroppo come tante zone metropolitane versa in uno stato di semi-abbandono e questo ci ha fatto pensare che anche le condizioni ambientali saranno determinanti per il raggiungimento di risultati che possano essere apprezzati nel tempo. Abbiamo quindi dovuto intraprendere un percorso atto a rilevare molto velocemente le criticità strutturali, le oggettività ambientali e non

meno importante tenendo presenti le particolarità degli operatori presenti nel sito. L'approccio che si è deciso di intraprendere è stato sicuramente quello della prevenzione e non solo della "chiamata a necessità".

Ad oggi quindi la maggior parte delle operazioni relative alla derattizzazione ed alla disinfestazione sono state inquadrate in un programma preciso e sono oggetto di interventi periodici e dei relativi monitoraggi. Una prevenzione fondata sul controllo sistematico e programmato delle principali aree, sia interne che esterne, rilevate come sensibili e soggette a casi di infestazione e la sensibilizzazione dell'apparato sanitario sul tema della prevenzione, sono i principali drives di azione di Copma in tema di Pest Control.

La funzione di Direzione e di controllo rimane quindi in capo alla Divisione Verde e DDD che si occupa della raccolta riassuntiva dei dati raccolti sul campo e della loro interpretazione per impostare successivamente le eventuali azioni correttive.



NEWS COMMERCIALI

di Mario Pinca

AZIENDA ASST LECCO

La procedura di gara, gestita dalla centrale d'acquisto della Regione Lombardia ARCA, ha per il momento registrato purtroppo un esito noi sfavorevole; al di là dei ricorsi pendenti e dei pronunciamenti del TAR, resta il fatto che non siamo riusciti a riconfermarci nella gestione dei servizi presso le strutture sanitarie di Lecco. Ciò rappresenta per noi, per i nostri soci e per i nostri dipendenti motivo di grande dispiacere perché riteniamo di avere dimostrato in tutti questi anni di essere un'azienda affidabile e di avere sempre erogato servizi di buona qualità. Se dovremo uscire da questo appalto lo faremo con la coscienza di chi sa di aver fatto il proprio dovere fino in fondo. La gara d'appalto, a cui hanno partecipato 28 ditte, prevedeva un lotto comprensivo delle ASST di Vimercate, di Monza oltre che di Lecco. Nel prossimo numero di Copmanotizie daremo gli aggiornamenti del caso.

CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE

L'iter di gara per l'affidamento dei servizi di pulizia per Enti e Uffici Pubblici di tipo civile, iniziato con il bando nel dicembre del 2016, si è rivelato particolarmente laborioso conclusosi nel marzo 2019 con la graduatoria provvisoria dei 6 lotti in gara. Abbiamo partecipato a questa procedura in Raggruppamento d'Impresa con L'Operosa di Bologna e la Colser di Parma; l'esito è stato positivo risultando il nostro raggruppamento I° in 5 lotti su 6. Tuttavia il disciplinare di gara in questo caso prevedeva la possibilità di aggiudicarsene solo uno e quindi al momento risultiamo possibili aggiudicatari per il Lotto 2 di Firenze. L'importo a base d'asta complessivo per la gestione della convenzione è pari ad € 48.000.000,00 con durata anni 6. Al momento sono stati presentati, su richiesta della Centrale d'Acquisto, le giustificazioni relative all'offerta presentata. Confidiamo ovviamente nella buona conclusione dell'iter di verifica per arrivare all'affidamento del contratto.



POLICLINICO GEMELLI ROMA

A fine dicembre Copma ha conseguito l'affidamento dei servizi di pulizia e disinfestazione-derattizzazione, facchinaggio trasporto e supporto logistico, portierato per la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS e la sede di Roma dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Si tratta di un risultato di grande importanza e di straordinario prestigio per la nostra Cooperativa, in quanto il Policlinico Gemelli è probabilmente l'Ospedale più grande e importante d'Italia.

Siamo stati prescelti grazie ad una offerta che si è fatta preferire alle altre in gara grazie alla qualità ed alla innovazione della nostra proposta tecnica imperniata sul Sistema PCHS combinata con una proposta economica fortemente competitiva. Ricordiamo che il Policlinico Gemelli aveva partecipato, insieme ad altri 6 importanti ospedali italiani, alla ricerca multicentrica SAN ICA, che ha dimostrato come con l'applicazione del Sistema PCHS, oltre ad abbattere il livello dei batteri patogeni sulle superfici e i fenomeni di antibioticoresistenza, si possano ridurre di oltre il 50% le infezioni ospedaliere (ICA). E' quindi adesso per noi una grande soddisfazione aver acquisito l'appalto in una delle strutture che aveva partecipato allo studio multicentrico, perché rappresenta un segnale importante di come la nostra innovazione, grazie ai risultati scientifici della ricerca e grazie ad un grande lavoro di diffusione culturale e promozione mirata sui nostri principali stakeholder, cominci ad essere conosciuta, acquisita ed accettata da un numero crescente di nostri interlocutori scientifici e di mercato.

Oltre ad essere una grande soddisfazione, l'acquisizione dell'appalto al Policlinico Gemelli rappresenta altresì sia una grande responsabilità ed una altrettanto grande vetrina. Responsabilità in quanto la dimensione, la complessità ed il prestigio del Policlinico costituiscono una sfida professionale alla quale dobbiamo assolutamente saper corrispondere nel migliore dei modi; Vetrina perché l'importanza e la notorietà di questa struttura ci sottopongono ad una inevitabile esposizione anche mediatica nei confronti di tutti gli addetti ai lavori del nostro settore, vetrina che quindi noi dobbiamo

utilizzare al meglio sfruttandone adeguatamente tutte le potenzialità.

La nostra gestione operativa è iniziata con il 1° di marzo e ci ha visto fortemente impegnati per fare sì che il passaggio di consegne nella gestione dell'appalto avvenisse nel modo migliore ed assicurasse al Committente una adeguata continuità nell'erogazione dei servizi. Questo è avvenuto con successo grazie alla capacità della nostra organizzazione ed allo straordinario impegno del nostro personale, che ha dato prova di professionalità e grande abnegazione, coordinato in modo ottimale dalla Direttrice di Produzione Stefania Temperini.

Dopo la fase di start up dell'appalto, che ha richiesto il trasferimento temporaneo a Roma di nostri tecnici e capo servizio di provata capacità ed esperienza, siamo adesso impegnati a costituire una valida struttura organizzativa locale che sia in grado in breve tempo di gestire a regime le nostre attività di servizio presso il Policlinico e l'Università. Parallelamente, tenendo adeguatamente conto di tutti gli elementi di complessità e di specificità di questa commessa, siamo adesso chiamati a implementare in modo completo il nostro modello organizzativo, con l'introduzione progressiva del nostro sistema PCHS in tutti i reparti del medio e del basso rischio.



*Buona
Estate. . .*

