

	Documento Sistema Gestione Integrato	Pagina 1 di 1
	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA, ETICA, PEST MANAGEMENT	PoISGI Rev. 03 15/01/2022

POLITICA INTEGRATA

Copma Scrl opera nel mercato da oltre 50 anni erogando servizi di pulizia, gestione verde e pest management.

L'impegno dell'Organizzazione nei confronti dei soggetti interessati è sintetizzata all'interno delle Politiche Integrate per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, la Responsabilità Sociale e Pest Management.

La politica aziendale è definita dalla Direzione, coerentemente con le scelte strategiche che le sono proprie, ed è quindi diffusa a tutto il personale aziendale ed alle parti interessate (fornitori, enti). La diffusione viene condotta:

- *internamente, mediante formazione ed informazione sia all'atto dell'assunzione che periodicamente*
- *esternamente, mediante pubblicazione sul sito aziendale o attraverso specifiche mail.*

In coerenza con la Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza, Etica e Pest Management, la Direzione è impegnata nella messa in atto e nel mantenimento del SGI, ovvero nelle azioni di sviluppo dello stesso nell'ottica del miglioramento continuo.

Ciò si evidenzia in particolar modo per mezzo:

- *della periodica definizione di obiettivi per le quattro normative volontarie applicate*
- *del Riesame della Direzione, focalizzato alla verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e all'analisi del grado di soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate.*

Al fine di rispettare quanto stabilito nelle politiche e garantire il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione ritiene fondamentale:

- *coinvolgere, motivare e valorizzare le proprie risorse umane, attraverso la divulgazione della politica e degli obiettivi aziendali, utilizzando come strumento il SGI, garantendo la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento necessario sia nei cantieri di ambito ospedaliero che in ambito civile;*
- *individuare le criticità dei processi aziendali che concorrono all'erogazione dei servizi ai clienti, attraverso l'esecuzione di una analisi del contesto e la conseguente valutazione dei rischi aziendali, in modo da monitorarle e gestirle;*
- *individuare indicatori di processo per valutare il processo stesso e per stabilire obiettivi concreti e misurabili;*
- *definire gli obiettivi per il miglioramento continuo;*
- *verificare periodicamente le prestazioni dei fornitori, sia in termini di qualità di fornitura che di rispetto dei requisiti contrattuali previsti (ambiente sicurezza etica);*
- *vigilare, al fine di assicurare che le attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire e per quanto possibile eliminare, infortuni e malattie professionali;*
- *ispirare la propria politica ai principi della SA 8000, considerando i propri dipendenti come una risorsa strategica e fondamentale per la crescita aziendale, garantendo che siano tutelati nei loro diritti fondamentali, formalizzati attraverso contratti di lavoro, ed impegnandosi a favorirne lo sviluppo professionale e la soddisfazione;*
- *assicurare il rispetto delle leggi in materia di Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro*
- *promuovere attività volte al risparmio energetico, alla raccolta differenziata ed alla tutela ambientale.*

Ferrara:15/01/2022

La Direzione
Silvia Grandi

